

Contralor Actuarial

I- NATURALEZA DE LA CLASE

Asesorar a la Junta Directiva de Casa Matriz sobre la adecuación de las metodologías y de las hipótesis empleadas en el cálculo de las provisiones técnicas, así como evaluar la suficiencia y calidad de los datos utilizados en el cálculo de estas y pronunciarse sobre las políticas de suscripción y de los mecanismos de reaseguro, a fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos y la sostenibilidad de la organización.

II- NIVEL

Superior Ejecutivo.

III- RESPONSABILIDADES

Funciones Específicas

- Asesorar a la Junta Directiva y a la Alta Gerencia sobre la adecuación de las metodologías y de las hipótesis empleadas en el cálculo de las provisiones técnicas y evaluar la suficiencia y calidad de los datos utilizados en el cálculo de estas.
- Evaluar el cálculo adecuado de las provisiones técnicas, así como de los mecanismos de reaseguros u otros sistemas de transferencia de riesgos, realizar las recomendaciones respectivas a las dependencias que correspondan e informar a la Administración Superior los resultados de la evaluación.
- Recomendar a las dependencias respectivas sobre las oportunidades de mejora en las Políticas de Suscripción.
- Presentar a la Junta Directiva informes periódicos sobre las acciones llevadas a cabo en materia de cumplimiento actuarial.
- Alertar a la Junta Directiva de manera oportuna, cuando se presente algún incumplimiento, error u omisión en los diferentes procesos evaluados.
- Contribuir a la aplicación efectiva del Sistema de Gestión de Riesgos, en lo que se refiere a la posición de solvencia actual y futura del INS, en condiciones normales y de estrés.

- Evaluar, desde el punto de vista actuarial, los riesgos que pudieran surgir con respecto al desarrollo y diseño de productos; así como, los riesgos técnicos de los seguros del INS.

Funciones Genéricas

- Establecer los objetivos y planes de acción del proceso a su cargo, así como las estrategias para su cumplimiento, alineados a los objetivos organizacionales.
- Formular y controlar el Plan Anual Operativo y de Presupuesto de manera ágil y oportuna, con el propósito de asegurar el mejor desarrollo de las operaciones organizacionales.
- Ejercer supervisión sobre el equipo de trabajo asignado; coordinando, asignando, y controlando la correcta ejecución de las labores técnicas y administrativas, a fin de garantizar su eficaz y eficiente cumplimiento.
- Planificar, promover y evaluar el desarrollo y crecimiento del personal a su cargo, con el fin de asegurarle el conocimiento técnico y desarrollo competencial requeridos.
- Velar por la creación, actualización y el cumplimiento de procedimientos, manuales, formularios, metas, indicadores de gestión, metas de productividad, entre otros; de los procesos a su cargo.
- Ejecutar los procesos relacionados en el trámite de contratación administrativa, según lo establecido en la Ley de Contratación Administrativa y la normativa aplicable, con el fin de lograr la mayor calidad, eficiencia y eficacia en las actividades de la organización.
- Velar por el cumplimiento de los indicadores de apetito de riesgo establecidos para los procesos a su cargo, así como las responsabilidades estipuladas en la Política de Gestión Integral de Riesgos y demás normativa aplicable.
- Establecer, mantener, evaluar y mejorar el cumplimiento de las gestiones de control interno de la dependencia a su cargo, así como el acato de las recomendaciones y acciones correctivas resultantes de las evaluaciones de control interno y de las auditorías realizadas.
- Participar activamente en los proyectos de mejora de los procesos a su cargo, establecidos por la organización.
- Impulsar la visión transversal de los procesos a su cargo, promoviendo esfuerzos de mejora continua y la optimización de los procesos involucrados, a fin de enfrentar con eficiencia los nuevos retos del mercado y alcanzar los objetivos organizacionales, así como vigilar su cumplimiento.

- Identificar, evaluar, controlar y proponer mejoras en los procesos a su cargo, partiendo de las variables críticas de calidad encontradas en éste, valorando las necesidades de los clientes y su proceso de salida.
- Establecer, mantener y controlar un registro de la demanda y tiempos de procesamiento para los procesos sustantivos, en cada estación de trabajo de su área a cargo.
- Analizar y comunicar previamente los efectos que tendrían los cambios propuestos en los procesos a su cargo, sobre los otros procesos de la organización.
- Analizar y determinar aquellos aspectos, que pueden afectar su proceso a cargo, a fin de desarrollar planes de mitigación de los riesgos.
- Ejercer las demás funciones y facultades que le correspondan, afines al puesto, de conformidad con la ley, los reglamentos y las demás disposiciones pertinentes.

IV- REQUISITOS

- **Obligatorios**

- Licenciatura o grado superior en algún área relacionada con las Ciencias Actariales.
- Incorporado al colegio profesional respectivo y al día con sus obligaciones de colegiatura.
- Mínimo 60 meses de experiencia debidamente certificada en labores afines que lo faculten para el desempeño del puesto.

- **Deseables:**

- Posgrado o Maestría en alguna carrera de las ciencias económicas.
- Manejo de soluciones colaborativas y de ofimática.
- Conocimientos en redacción de informes técnicos.
- Conocimiento en seguros y reaseguros.
- Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley Reguladora del Contrato de Seguros, Ley de Administración Pública, Ley General de Control Interno, Ley de Administración Financiera y leyes conexas.
- Conocimiento de la normativa de SUGESE y SUGEVAL aplicable a la gestión.

V- COMPETENCIAS

	Nombre	Descripción	Nivel
Cardinales	Calidad	Capacidad para diseñar, producir y ofrecer un bien o servicio, con eficiencia, que cumpla con las especificaciones requeridas, trabajo por procesos y que resulte siempre satisfactorio al cliente. Implica también la búsqueda de la excelencia en todo lo que se haga; bajo estrictos estándares de calidad.	4
	Orientación al Cliente	Habilidad para realizar el trabajo con base en la identificación de las necesidades y expectativas de los clientes. Incluye mostrar disponibilidad, calidez, monitorear la satisfacción, asumir responsabilidad personal y ofrecer soluciones a sus necesidades. Criterios conductuales relacionados con la empatía: - Muestra un interés genuino por comprender y satisfacer las necesidades del cliente. - Transmite al cliente información de manera clara y cortés, asegurando la comprensión de esta. - Plantea soluciones satisfactorias y viables a los requerimientos de los clientes. - Contribuye a trabajar en un ambiente de respeto, confianza y empatía.	3
Específicas	Análisis numérico	Habilidad para interpretar, organizar y presentar datos numéricos; así como extraer información lógica y correcta de ellos.	4
	Alineamiento Estratégico	Es la habilidad para comprender la estrategia corporativa del INS, entender el entorno e implicaciones que tiene para el negocio, así como formular escenarios competitivos para la organización y anticipar estrategias complejas para poder hacerles frente. Criterios conductuales relacionados con la empatía: - Hace ver a los colaboradores la relevancia de sus labores en la cadena de valor del negocio. - Apoya a los compañeros en el alineamiento del trabajo a la estrategia organizacional del INS.	3

		- Brinda la importancia que se debe dar al servicio al cliente como aspecto básico del desarrollo del INS.	
	Capacidad Dirección	Consiste en implementar las acciones requeridas para la toma de decisiones y el logro de objetivos. Criterio conductual relacionado con la empatía: - Fomenta el equilibrio entre la visión del negocio y la gestión del talento humano.	3
	Comunicación Asertiva	Consiste en transmitir de forma clara, respetuosa y directa pensamientos e indicaciones, ya sea verbal o escrita; dirigiendo, motivando y orientando de manera positiva a las personas para el logro de los objetivos de la organización. Criterios conductuales relacionados con la empatía: - Transmite información actualizada de aspectos de relevancia organizacional, habilitando espacios de comunicación con el equipo de trabajo. - Expresa opiniones y comentarios de manera clara, directa y respetuosa, propiciando una comunicación transparente en un ambiente de confianza. - Promueve una realimentación constante generando claridad acerca de lo que se espera (expectativas, reconocimiento, motivación, procesos disciplinarios).	3
	Pensamiento Sistémico	Es la capacidad de analizar e integrar diferentes elementos de un problema o situación y formular una visión total de la misma, generando posibles soluciones que consideren la adopción de nuevas tecnologías y metodologías de trabajo.	4
	Toma de Decisiones	Es la habilidad para tomar decisiones oportunas con la información disponible, considerando su impacto para la organización. Criterios conductuales relacionados con la empatía: - Resuelve los conflictos que se presentan de una manera ágil y oportuna. - Empodera a los colaboradores para que generen decisiones, siempre en búsqueda del mejoramiento y desarrollo organizacional.	4

	Gestión de Riesgos	Es la habilidad para identificar, evaluar, medir y reportar amenazas que pueden afectar el alcance de los objetivos, y a partir de esto definir e implementar una estrategia para gestionarlos de manera oportuna y efectiva	4
--	--------------------	--	---

VI- ROL

- ✓ Contralor de Cumplimiento Actuarial.

Historial de Revisión, Aprobación y Divulgación				
Versión	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Oficio y fecha (rige a partir de)
1	PCA	ICH	Junta Directiva	Sesión No. 9635, Art IX (22.02.2021) SAC-00230-2021 (03.03.2021)