

**AU-00218-2024**

**San José , 8 de marzo del 2024**

Señor(a)(es)(as)

Mercedes Campos Alpizar, Laura Guevara Gutierrez, Laura Mora Camacho, Juan Ignacio Mata Centeno, Mónica Araya Esquivel, Alvaro Palma Rojas, Juan Eduardo Montalto Lorenzo, Grupo Junta Directiva INS

**Referencia:** Informe Anual de Labores y Presupuesto 2023 de la Auditoría Interna - INS Casa Matriz. (Informativo - Confidencial).

**Estimado(s) señor(a)(es)(as):**

Se somete a conocimiento de la Junta Directiva del Instituto Nacional de Seguros, el informe anual de labores y presupuesto de la Auditoría Interna para el período 2023.

**a) Resumen Ejecutivo**

Los resultados de las labores ejecutadas por la Auditoría Interna del INS durante el 2023 se reflejan en el nivel de cumplimiento del Plan Anual de Trabajo de un 96%, el Plan Anual Operativo (PAO) 2023, alcanzó un 96% de cumplimiento general en su ejecución. Así mismo la autoevaluación de calidad realizada en el año 2023 que obtuvo un resultado de un 95%.

En el presente informe, se detalla cómo está compuesta la Auditoría del INS, cuánto fue el presupuesto ejecutado durante el año y los indicadores de gestión que nos ayudan a visualizar si estamos trabajando de forma eficiente y cumpliendo con estándares propios de una auditoría que provee valor agregado. Del mismo modo, se detallan los principales logros alcanzados durante el año 2023.

Por otra parte, este informe incluye un detalle del cumplimiento del Plan Anual de Trabajo y el estado de las recomendaciones emitidas tanto por la Auditoría Interna como por la Auditoría Externa.

**b) Solicitud de conocimiento del informe Anual de Labores y Presupuesto 2023 de la Auditoría Interna.**

**Origen del informe:**

La Ley General de Control Interno, Ley No. 8292, las Normas Generales de Auditoría para el Sector Público, las Normas para el Ejercicio de la Auditoría Interna en el Sector Público y el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Auditoría Interna del Instituto Nacional de Seguros establecen que la Auditoría Interna debe elaborar un informe anual sobre la ejecución del plan anual de trabajo y del estado de las recomendaciones, asimismo debe informar sobre los logros obtenidos y sobre los asuntos relevantes sobre dirección, exposiciones al riesgo y control, por ese motivo, se presenta el “Informe Anual de Labores” con corte al 31 de diciembre 2023.

[Apendice No.1 Plan Anual de Trabajo Auditoría -DICIEMBRE 2023.xlsx](#)

[Apendice No.2. Seguimiento recomendaciones -DICIEMBRE 2023.xlsx](#)

[Informe Anual de Labores 2023.pptx](#)

[Informe anual de labores Auditoría Interna INS-2023.pdf](#)

**Atentamente:**

Auditoría

Auditor

Gustavo Retana Calvo

**CC:** Dalia Palacios Morgan, Guiselle Zúñiga Alvarado