

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**  
**DEPARTAMENTO PROVEEDURIA INS**  
**INFORME EJECUCIÓN PLAN DE ADQUISICIONES 2021**

Se informa a todos los interesados los resultados de los procesos de contratación que se publicaron en el Plan de Adquisiciones del 2021. El detalle específico puede consultarse en el SIAC y en el expediente SICOP (para aquellos procesos que se tramitaron electrónicamente) o en nuestra página web (<http://www.ins-cr.com>)

**I. Procesos publicados en el plan cuyo acto final fue adjudicado:**

| Número de Proceso        | Descripción                                                                                                                         | Monto estimado anual en colones | Vigencia del contrato  | Monto adjudicado en colones | Estado       | % Ejecución | Programa Presupuestario (Subpartida) | Dependencia Responsable                     | Fuente Financiamiento |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|
| 2021LA-000001-0001000001 | Servicio de confección, instalación y reparación de prótesis, órtesis y otros a la medida del paciente derivadas de recetas médicas | 173 682 000,00                  | Única vez              | 175 575 000,00              | En Ejecución | 100%        | 1.06.03                              | Adquisiciones RSS-Control y Gestión Compras | Recursos propios      |
| 2021LA-000016-0001000001 | Trabajos de reparación, mejoras y construcción en casa SAFI y Casa Matriz del Instituto Nacional de Seguros                         | 155 900 000,00                  | Única vez              | 114 497 728,25              | En Ejecución | 100%        | 1.08.01                              | Ingeniería y Mantenimiento                  | Recursos propios      |
| 2021LA-000006-0001000001 | Adquisición de Servicio Técnico para Equipo Biomecánico de la Red de servicios de Salud del INS, según demanda                      | 168 000 000,00                  | Anual + 3 renovaciones | 168 000 000,00              | En Ejecución | 100%        | 1.08.99                              | Centro de Servicios Administrativos         | Recursos propios      |
| 2021LA-000002-0001000001 | Servicio de confección, instalación y reparación de prótesis, órtesis y otros a la medida del paciente derivadas de recetas médicas | 129 357 733,22                  | Única vez              | 121 740 000,00              | En Ejecución | 100%        | 01.06.03                             | Adquisiciones RSS-Control y Gestión Compras | Recursos propios      |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                |                    |                        |                    |              |      |          |                                     |                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------|------|----------|-------------------------------------|------------------|
| 2021LA-000003-0001000001 | Adquisición de servicio técnico para mobiliario hospitalario según demanda.                                                                                                                                                    | 168 000 000,00     | Anual + 3 renovaciones | 168 000 000,00     | En Ejecución | 100% | 1.08.99  | Centro de Servicios Administrativos | Recursos propios |
| 2021LA-000005-0001000001 | Adquisición servicio de mantenimiento preventivo y servicio técnico para el sistema de Planta de Tratamiento                                                                                                                   | 110 126 687,50     | Anual + 3 renovaciones | 110 126 687,50     | En Ejecución | 100% | 1.08.01  | Ingeniería y Mantenimiento          | Recursos propios |
| 2021LN-000002-0001000001 | Contratación de agencias de publicidad para brindar servicios de mercadeo, comunicación y publicidad para las diferentes campañas del Instituto Nacional de Seguros e INS Servicios S.A., bajo la modalidad de convenio marco. | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | Cuantía Inestimada | En Ejecución | 100% | 01.03.02 | Dirección de Mercadeo               | Recursos propios |
| 2021LA-000007-0001000001 | Adquisición de Equipos Médicos de Baja Complejidad según demanda.                                                                                                                                                              | 150 000 000,00     | Anual + 3 renovaciones | 140 000 000,00     | En Ejecución | 100% | 01.08.99 | Centro de Servicios Administrativos | Recursos propios |
| 2021LA-000009-0001000001 | Adquisición de soporte de servicio técnico para equipos médicos de mediana complejidad marcas PAGET, AESCULAP, CONMED, FAMED, RICHARD WOLF Y THERMO, de la RSS del INS.                                                        | 121 250 000,00     | Anual + 3 renovaciones | 168 250 000,00     | En Ejecución | 100% | 01.08.99 | Centro de Servicios Administrativos | Recursos propios |
| 2021LA-000012-0001000001 | Adquisición de equipo de transporte                                                                                                                                                                                            | 102 650 000,00     | Única vez              | 68 942 101,06      | En Ejecución | 100% | 01.08.99 | Centro de Servicios Administrativos | Recursos propios |
| 2021LA-000010-0001000001 | Servicio Técnico para la Reparación de Mobiliario Institucional                                                                                                                                                                | 65 310 000,00      | Anual + 3 renovaciones | 65 310 000,00      | En Ejecución | 100% | 01.08.99 | Centro de Servicios Administrativos | Recursos propios |



|                          |                                                                                                                                                                                                               |                |                        |                |              |      |         |                                     |                  |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|----------------|--------------|------|---------|-------------------------------------|------------------|
| 2021LA-000011-0001000001 | Compra de medicamentos y productos de uso hospitalario.<br>(Lista M-LDC-0063, 2021)                                                                                                                           | 134 286 133,40 | Única vez              | 69 124 541,11  | En Ejecución | 100% | 2.01.02 | Centro de Distribución y Logística  | Recursos propios |
| 2021LA-000014-0001000001 | Adquisición de repuestos y soporte de servicio técnico para equipos médicos de baja complejidad de la red de servicios de salud del INS según demanda                                                         | 168 000 000,00 | Anual + 3 renovaciones | 168 000 000,00 | En Ejecución | 100% | 1.08.99 | Centro de Servicios Administrativos | Recursos propios |
| 2021LA-000013-0001000001 | Adquisición de equipo médico de mediana complejidad según demanda                                                                                                                                             | 159.262.499,97 | Anual + 3 renovaciones | 152 552 900,00 | En Ejecución | 100% | 5.01.06 | Centro de Servicios Administrativos | Recursos propios |
| 2021LA-000019-0001000001 | Mantenimiento Preventivo y Servicio Técnico de Equipos Audio Visuales de Museografía, Equipos de Audio y Audiovisual General en el Edificio, Aulas Taller y Auditorio del Museo del Jade                      | 34 615 000,00  | Anual + 3 renovaciones | 34 411 749,05  | En Ejecución | 100% | 1.08.99 | Ingeniería y Mantenimiento          | Recursos propios |
| 2021LA-000020-0001000001 | Servicio de mantenimiento preventivo y mano de obras por servicio de obras técnico para motores eléctricos, barreras, puertas automáticas, cortinas enrollables y otros sistemas de acceso a las localidades. | 42 020 000,00  | Anual + 3 renovaciones | 169 625 000,00 | En Ejecución | 100% | 1.08.01 | Ingeniería y Mantenimiento          | Recursos propios |
| 2021CD-000173-0001000001 | Mantenimiento Preventivo y Servicio Técnico del Sistema Eléctrico del Museo del Jade                                                                                                                          | 75.516.307,74  | Anual + 3 renovaciones | 56 646 601,68  | En Ejecución | 100% | 1.08.99 | Ingeniería y Mantenimiento          | Recursos propios |



|                          |                                                                                                                                                                          |                    |                        |                    |              |      |            |                                    |                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------|------|------------|------------------------------------|------------------|
| 2021RC-000011-0001000001 | Compra por Requerimiento de Implementos Médicos Lista IM-LDC-0034, Bloque 4.                                                                                             | 547 270 258,46     | Única vez              | 551 298 017,76     | En Ejecución | 100% | 2.99.02    | Centro de Distribución y Logística | Recursos propios |
| 2021LA-000022-0001000001 | Adquisición servicio de lavandería de ropa hospitalaria para los Centros de Salud del INS en Batán, Guápiles, Siquirres, Turrialba, Limón, Ciudad Neily, Pérez Zeledón   | 169 749 000,00     | Anual + 3 renovaciones | 169 749 000,00     | En Ejecución | 100% | 1.04.06    | Centro de Distribución y Logística | Recursos propios |
| 2021LA-000026-0001000001 | Adquisición de equipos de radiocomunicación según demanda                                                                                                                | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | 169 749 999,00     | En Ejecución | 100% | 5.01.03.01 | Centro de Monitoreo y Seguridad    | Recursos propios |
| 2021LA-000024-0001000001 | Servicio de mantenimiento preventivo y servicio técnico de plantas eléctricas institucionales                                                                            | 108 025 000,00     | Anual + 3 renovaciones | 108.025.000,00     | En Ejecución | 100% | 1.08.99    | Ingeniería y Mantenimiento         | Recursos propios |
| 2021LN-000008-0001000001 | Mantenimiento preventivo y servicio técnico de unidades de potencia interrumpida                                                                                         | 407 559 942,77     | Anual+ 3 renovaciones  | 118 096 673,01     | En Ejecución | 100% | 1.08.99    | Ingeniería y Mantenimiento         | Recursos propios |
| 2021LA-000027-0001000001 | Adquisición de insumos descartables para cocina, modalidad según demanda                                                                                                 | 50 012 075,00      | Anual + 3 renovaciones | 37 161 275,00      | En Ejecución | 100% | 1.04.06    | Centro de Distribución y Logística | Recursos propios |
| 2021LA-000028-0001000001 | Adquisición de sábanas cerradas pequeñas, sacos, cobertores para carritos de ropa limpia, bata para paciente y colchones para la Red de Servicios de Salud del Grupo INS | 42 726 318,00      | Anual + 3 renovaciones | 22 482 070,00      | En Ejecución | 100% | 1.04.06    | Centro de Distribución y Logística | Recursos propios |
| 2021CD-000129-0001000001 | Servicios para la gestión de cobranza de primas y otros conceptos, vía conectividad                                                                                      | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | Cuantía Inestimada | En Ejecución | 100% | 1.03.06    | Cajas-Créditos y Cobros            | Recursos propios |



|                          |                                                                                                                                                                            |                    |                        |                    |              |      |          |                                             |                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------|------|----------|---------------------------------------------|------------------|
| 2021CD-000078-0001000001 | Contrato entre el Instituto Nacional de Seguros y el Banco de Costa Rica, para el Servicio de Preparación y envío de Planillas de Dinero (Servicio de Trasiego de Valores) | 8.806.000,00       | Anual + 3 renovaciones | 8 605 529,00       | En Ejecución | 100% | 1.03.04  | Cajas-Créditos y Cobros                     | Recursos propios |
| 2021CD-000079-0001000001 | Contrato entre el Instituto Nacional de Seguros y el Banco de Costa Rica para el servicio de recolección y trámite de Depósitos Especiales                                 | 22 801 250,00      | Anual + 3 renovaciones | 22 801 250,00      | En Ejecución | 100% | 1.03.04  | Cajas-Créditos y Cobros                     | Recursos propios |
| 2021CD-000334-0001000001 | Compra de herramientas manuales de uso para diferentes Unidades del INS                                                                                                    | 50 829 999,73      | Única vez              | 14 077 275,20      | En Ejecución | 100% | 2.04.01  | Ingeniería y Mantenimiento                  | Recursos propios |
| 2021CD-000138-0001000001 | Adquisición de instrumental médico y quirúrgico para los servicios de la Red de Servicios de Salud del INS                                                                 | 8 618 764,66       | Anual + 3 renovaciones | 8 131 083,00       | En Ejecución | 100% | 01.06.03 | Adquisiciones RSS-Control y Gestión Compras | Recursos propios |
| 2021LN-000003-0001000001 | Adquisición vestuario Institucional para el Grupo INS, según demanda.                                                                                                      | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | Cuantía Inestimada | En ejecución | 100% | 2.99.04  | Centro de Servicios Administrativos         | Recursos Propios |

## II. Procesos publicados en el plan cuyo acto final fue de infructuosidad y se emitió en el período 2021

| Número de proceso        | Descripción                                                                                                                                                               | Monto estimado anual en colones | Vigencia del contrato  | Monto adjudicado en colones | Estado      | % Ejecución | Programa Presupuestario (Subpartida) | Dependencia Responsable            | Fuente Financiamiento |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 2021LA-000015-0001000001 | Contratación de un programa de inglés conversacional, según demanda                                                                                                       | 30 000 000,00                   | Anual + 3 renovaciones | 0,00                        | Infructuoso | 100%        | 1.07.01                              | Subdirección Talento Humano        | Recursos propios      |
| 2021LN-000006-0001000001 | Precalificación empresas para realizar Proceso de Due diligence, valoración del costo de compañías de Seguros y análisis potencial de mercado de Seguros en Latinoamérica | Cuantía Inestimada              | Anual + 3 renovaciones | 0,00                        | Infructuoso | 100%        | 1.04.04                              | Gerencia                           | Recursos propios      |
| 2021LA-000025-0001000001 | Compra de Fórmula Polimérica Sabor Vainilla 1000g, bajo modalidad de entrega según demanda.                                                                               | 169 749 999,98                  | Anual+ 3 renovaciones  | 0,00                        | Infructuoso | 100%        | 2.01.02                              | Centro de Distribución y Logística | Recursos propios      |

## III. Proceso publicado en el plan cuyo acto final fue desierto y se emitió en el período 2021

| Número de proceso        | Descripción                                                                                                                                                              | Monto estimado anual en colones | Vigencia del contrato  | Monto adjudicado en colones | Estado   | % Ejecución | Programa Presupuestario (Subpartida) | Dependencia Responsable | Fuente Financiamiento |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------|----------|-------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 2021CD-000094-0001000001 | Contratación de Servicios Profesionales para Constituirse como Miembro Externo para el Comité de Riesgos Corporativo del Grupo INS, bajo la modalidad de convenio marco. | 1 887 000,00                    | Anual + 3 renovaciones | 0,00                        | Desierto | 100%        | 1.04.04.01                           | Dirección Riesgos       | Recursos propios      |

#### IV. Procesos publicados en el plan cuyo acto final no concluyó en el período 2021

| Número de proceso        | Descripción                                                                                                                                                                            | Monto estimado anual en colones | Vigencia del contrato          | Monto adjudicado en colones | Estado          | % Ejecución | Programa Presupuestario (Subpartida) | Dependencia Responsable                     | Fuente Financiamiento |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|
| 2021LA-000023-0001000001 | Proyectos de remodelación y ampliación, Torre Administrativa, Hospital del Trauma y Complejo INS Uruca, derivada de la Licitación de empresas precalificadas N°2019LN-000002-000100000 | 508 000 000,00                  | Única vez                      | Pendiente                   | Estudio Técnico | 90%         | 5.02.01                              | Ingeniería y Mantenimiento                  | Recursos propios      |
| 2021LN-000001-0001000001 | Adquisición del servicio de lavandería de ropa hospitalaria de uso en la Red Servicios de Salud del INS                                                                                | Cuantía Inestimada              | Anual + 3 renovaciones         | Pendiente                   | Estudio Técnico | 90%         | 1.04.06                              | Centro de Distribución y Logística          | Recursos propios      |
| 2021LN-000009-0001000001 | Servicios de recuperación extrajudicial en el exterior por casos de subrogación en las distintas líneas de seguros                                                                     | Cuantía Inestimada              | Anual+ 3 renovaciones          | Pendiente                   | Estudio Técnico | 90%         | 1.06.03                              | Dirección de Operaciones                    | Recursos propios      |
| 2021LA-000029-0001000001 | Compra Ordinaria de Medicamentos y Productos de uso Tópico                                                                                                                             | 164.057.832,00                  | Única vez                      | Pendiente                   | Estudio Técnico | 90%         | 2.01.02                              | Centro de Distribución y Logística          | Recursos propios      |
| 2021LA-000030-0001000001 | Adquisición del servicio de alimentación para pacientes del Hospital del Trauma de la Red de Servicios de Salud del INS                                                                | 258 831 545,00                  | 1 mes+2 renovaciones mensuales | Pendiente                   | Estudio Técnico | 90%         | 01.06.03                             | Adquisiciones RSS-Control y Gestión Compras | Recursos propios      |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                        |           |                      |      |          |                                             |                  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------|----------------------|------|----------|---------------------------------------------|------------------|
| 2021LN-000004-0001000001 | Servicios de mantenimiento primario de aseo, limpieza y desinfección integral para las instalaciones de la Red de Servicios de Salud del INS, bajo la modalidad de entrega según demanda                                                                                                                                                                                      | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | Pendiente | Formalización        | 100% | 1.04.06  | Centro de Servicios Administrativos         | Recursos propios |
| 2021LN-000007-0001000001 | Adquisición de suministros bajo la modalidad entrega según demanda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cuantía Inestimada | Anual+ 3 renovaciones  | Pendiente | Estudio Técnico      | 90%  | 2.01.02  | Centro de Distribución y Logística          | Recursos propios |
| 2021LN-000011-0001000001 | Compra de Antimicrobianos, según demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | Pendiente | Recepción de Ofertas | 30%  | 2.01.02  | Centro de Distribución y Logística          | Recursos propios |
| 2021LN-000010-0001000001 | Servicio de suministro de insumos y consumibles en modalidad de consignación, asociados al uso de los equipos de visualización de torres de cirugía artroscópica bajo la modalidad de comodato, para la resolución de las lesiones articulares y otras, de los asegurados del Instituto Nacional de Seguros, en las salas de cirugías de la Red de Servicios de Salud del INS | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | Pendiente | Recepción de Ofertas | 30%  | 01.06.03 | Adquisiciones RSS-Control y Gestión Compras | Recursos propios |
| 2021LN-000012-0001000001 | Compra de fórmulas nutricionales bajo la modalidad de entrega según demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | Pendiente | Recepción de Ofertas | 30%  | 2.01.02  | Centro de Distribución y Logística          | Recursos propios |
| 2021LN-000005-0001000001 | Servicios de mantenimiento primario de aseo y limpieza integral en Sedes, Puntos de Ventas y otras instalaciones utilizadas por el Grupo INS, bajo la modalidad de entrega según demanda                                                                                                                                                                                      | Cuantía Inestimada | Anual + 3 renovaciones | Pendiente | Recursado            | 90%  | 1.04.06  | Centro de Servicios Administrativos         | Recursos propios |



## V. Procesos publicados en el Plan que se dejaron en Suspenso

| Número de proceso        | Descripción                                                                                                                                      | Monto estimado anual en colones | Vigencia del contrato  | Monto adjudicado en colones | Estado     | % Ejecución | Programa Presupuestario (Subpartida) | Dependencia Responsable                  | Fuente Financiamiento |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| 2021PP-000011-0001000001 | Adquirir el diseño, implementación integral, licenciamiento y soporte de una arquitectura digital basada en plataformas verticales de industria. | 32 931 220 794,00               | Única vez              | 0,00                        | Suspendido | 90%         | 1.06.03                              | Dirección de Tecnologías de Información. | Recursos propios      |
|                          | Adquisición proyecto bypass eléctrico para bastidor de emergencia de la subestación del hospital de trauma                                       | 244 419 000,00                  | Única vez              | 0,00                        | Suspendido | 0%          | 1.08.99                              | Ingeniería y Mantenimiento               | Recursos propios      |
|                          | Servicio de mantenimiento de fachadas                                                                                                            | 415 977 000,00                  | Anual + 3 renovaciones | 0,00                        | Suspendido | 0%          | 1.08.99                              | Ingeniería y Mantenimiento               | Recursos propios      |

(\*) El porcentaje de ejecución que se indica en 100% se considera hasta la etapa de emisión del acto final (sea adjudicación, desierto, infructuoso); no contempla ni la ejecución presupuestaria, ni la recepción de los bienes o servicios – etapas que podrían trasladarse de período-.



Resumen general del estado de los procesos:

| Estado               | Cantidad | Porcentaje |
|----------------------|----------|------------|
| Recepción de Ofertas | 3        | 6%         |
| Formalización        | 1        | 2%         |
| Recursado            | 1        | 2%         |
| Estudio Técnico      | 6        | 13%        |
| Ejecución            | 30       | 63%        |
| Desierto             | 1        | 2%         |
| Infructuoso          | 3        | 6%         |
| Suspenso             | 3        | 6%         |
| Totales              | 48       | 100%       |

Licda. Carmen Lidia González Ramírez  
Jefe, Departamento Proveeduría