

Boletín Informativo

INSIGNIA

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 03 • Nº 23 • Junio 2024



Años **INS**

Nos renovamos

con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva y sencilla. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.



Los GRANDES DATOS del **INS**

Aportes al Regimen de invalidez vejez y muerte de la CCSS

En 2023

₡3.251
MILLONES

EN ÚLTIMOS 5 AÑOS

₡18.728
MILLONES

Dividendos entregados al Estado Costarricense

En 2023

₡4.468
MILLONES

Impuestos pagados en 2023

EN ÚLTIMOS 10 AÑOS

₡40.660
MILLONES

₡474.672
MILLONES

Aportes al Consejo de Salud Ocupacional

EN 2023

₡1.659
MILLONES



INS agiliza trámites para atender a conductores afectados por lluvias

Con la finalidad de ofrecer mayor inmediatez a los afectados, el INS está activando protocolos de emergencia, que permiten la aplicación de un proceso operativo aún más ágil y de soporte a los clientes.

1. Aviso a la compañía de seguros:

Llamada inicial: El cliente debe comunicarse al 800 800 8000 para dar aviso al INS.

Despacho de Inspector: Si es posible, el INS despachará a un inspector de accidentes al sector (si la zona lo permite).

Coordinación de visita: Si no es posible despachar un inspector, se tomarán los datos para coordinar una visita a la casa del asegurado.

2. Validación de ubicación:

Servicio al cliente: se confirmará con el cliente si el vehículo está en un



Centro de Estimación de Daños del INS o en otro lugar/casa.

3. Análisis de amparabilidad del reclamo:

Flujo Diferenciado: el INS priorizará el análisis de la amparabilidad del reclamo (aceptación del caso).

4. Valoración de los daños:

Priorización: Se gestionará para dar prioridad a la valoración de los daños.

Red de Centros de Estimación de Daños: Se solicita a los talleres que son parte de esta Red, la prioridad en la elaboración de avalúos para vehículos afectados por inundaciones.

Es importante recordar que las coberturas tienen exclusiones, a manera de ejemplo y para efectos de la cobertura “H” Riesgos Adicionales y concretamente para el riesgo de inundación, el evento no se encuentra cubierto bajo la siguiente circunstancia:

“Cuando el conductor y/o asegurado de forma voluntaria conduzca el vehículo por lugares que por cualquier causa se encuentren inundados antes de atravesarlos; así como los daños ocasionados al vehículo asegurado por transitar por la ribera de playas, por manglares o por lugares anegados”.

Cerca del 73% de los vehículos que cuenta con esta póliza voluntaria del INS, tienen suscrita la cobertura H, la cual no solo cubre en casos de daño

por inundaciones, sino también otros riesgos a los cuales puede verse expuesto el vehículo que figuran dentro del ámbito de la cobertura, como:

- Daños provocados por ciclón, huracán, tornado y tormenta.
- Daños por temblor, terremoto, deslizamiento, hundimiento o derrumbe.
- Los daños a consecuencia de explosión externa.
- Los daños vandálicos como rayonazos, raspones, sustancias o líquidos corrosivos, manchas de pinturas, golpes, lanzamiento de piedras, proyectiles o balas.



INS firma convenio con la Promotora Costarricense de Innovación e Investigación



El Instituto Nacional de Seguros (INS), firmó un convenio de cooperación con la Promotora Costarricense de Innovación e Investigación, que permitirá la promoción y realización de actividades de interés común y público, como proyectos de cooperación, innovación de productos y servicios, fomento de la competitividad, investigación y desarrollo en Ciencia, Tecnología e Innovación apoyo a emprendimientos en diferentes sectores, entre otros.

La alianza convierte al INS en la primera empresa pública estatal en realizar un convenio de este tipo desde la aprobación de la Ley 9971.



Semana de la **seguridad vial**



Este mes se conmemoró la Semana de la Seguridad vial a través de varias actividades:



En promedio, se registran cuatro amputaciones por semana de enero a abril

Accidentes de tránsito o en el trabajo dejan 73 personas amputadas durante los primeros meses del año

INS hace un llamado a la prevención en carretera y en los lugares de trabajo, para evitar accidentes.

Entre el 2022 y 2023 se entregaron más de 100 prótesis a pacientes del INS.



100 Años
INS





180 personas al mes atienden llamado del Hospital del Trauma del INS para donar de sangre

Cada año, 2.300 personas se acercan a donar sangre al Banco de Sangre de la Universidad de Costa Rica, ubicado en el Hospital del Trauma, entidad que brinda este servicio a los pacientes del Instituto Nacional de Seguros (INS).

Este centro médico que atiende, especialmente, pacientes víctimas de accidentes en el trabajo y de tránsito, requiere al mes, al menos, 160 donadores de sangre para dar así atención oportuna a las personas que lo necesitan.

Una sola donación de sangre puede servir para transfundir a tres personas, ya que la sangre es separada en sus distintos hemo componentes; además, de una bolsa se pueden obtener: glóbulos rojos, plaquetas y plasma.

Se reciben donadores a diario. Los interesados pueden llamar a 2511-3531 para sacar una cita.

Requisitos

- Ser mayor de edad y portar una identificación oficial.
- Pesar más de 50 Kg.
- Estar bien de salud.
- En los últimos 15 días no haber presentado síntomas de gripe o de enfermedad.
- En los últimos 3 meses no haberse realizado tatuajes, perforaciones o cirugías mayores.



¡Se vienen nuestros **TALLERES DE VACACIONES!**

El Museo del Jade realizará durante las dos primeras semanas del mes de julio una serie de talleres gratuitos dirigidos a niños a partir de los 4 años, cada taller tiene cupo limitado y las reservaciones se harán a partir del miércoles 26 de junio, llamando al teléfono 2521-6610.

Horario de los talleres: 9:30 a.m.

Requisito: Los participantes deben hacerse acompañar por una persona adulta.

Estos son algunos de los talleres:

Miércoles 3 de julio, dirigido a niño(a)s mayores a 4 años.
¡Feo yo? ¡Mirá de nuevo! Animales incomprensidos

Sábado 6 de julio dirigido a niño(a)s mayores a 4 años.

Jade lumínico: secretos con luz

Miércoles 10 de julio dirigido a niño(a)s mayores a 8 años.

Fiestas y rituales: motivos para celebrar

Sábado 13 de julio dirigido a niño(a)s mayores a 4 años.

Sonidos mágicos: casa, retrato y paisaje

Para este período de vacaciones el Museo tendrá promociones especiales:

Del 29 de junio al 14 de julio las entradas estarán **2x1** para personas nacionales, el costo de ingreso es de **₡3000**.



Grupo INS tiene un **CANAL DE DENUNCIAS**

El personal del Grupo INS y sus aliados comerciales son el reflejo de los buenos principios y valores que nos caracterizan como empresa, por eso es muy importante que si usted detecta algún comportamiento que vaya en contra de estos, pueda poner su denuncia de manera confiable, ágil, confidencial.



La interposición de denuncias se podrá realizar a través de:

El “Canal de denuncias del Grupo INS” que está disponible en la sección del sitio web

<https://www.ins-cr.com/danos-tu-opinion/>



Artículo 17. Canales de denuncia, Código de Ética y Conducta del Grupo INS

Siempre has estado ahí



***y sé que me respaldarás en
todas las etapas de mi vida
¡Feliz Día del Padre!***



Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.